

معزز صارف،

فیصل بینک میں، ہم آپ کی تجاویز/ رائے / شکایات کا خیرمقدم کرتے ہیں، کیونکہ ہمارا مقصد کسٹمر سروسز کے اعلیٰ ترین معیارات کے ذریعے برتری حاصل کرنا ہے۔ اگر آپ کے کوئی سوالات یا شکایات ہیں تو

• ہمیں 0310-1786786 پر واٹس ایپ کریں۔

• ہمارے رابطہ سینٹر 06 06 06 - 111 پر کال کریں، جو 24/7 دستیاب ہے۔

• customercare@faysalbank.com پر ہمیں ای میل کریں

• اپنی تحریری شکایت قریبی برانچ میں دستیاب کمپلینٹ باکس میں ڈالیں۔

• برانچ میں جا کر شکایت درج کروائیں۔

• ہمیں کمپلینٹ مینجمنٹ یونٹ 6 فلور، فیصل ہاؤس، ST-02 ،

شاہراہ فیصل، کراچی۔ پاکستان پر میل کریں

• ہمیں اس نمبر پر فیکس کریں: 021-32800014

• سوشل میڈیا پلیٹ فارمز

Facebook (<https://www.facebook.com/faysalbank>)

Linked In (<https://www.linkedin.com/company/faysal-bank>)

کے ذریعے براہ کرم اپنے مواصلت میں درج ذیل فراہم کریں۔

• نام

• ٹیلی فون نمبر

• C.N.I.C نمبر

• برانچ کا نام

• حمایتی دستاویز

شکایت کے حل کے لیے متوقع وقت

شکایت کے حل کے لیے متوقع وقت 7 کاروباری دن اور زیادہ سے زیادہ 15 کاروباری دن ہیں۔ تاہم دھوکہ دہی سے متعلق شکایات میں حتمی جواب کے لیے متوقع وقت 30 کاروباری دن ہیں

نوٹ: غیر تسلی بخش حل کی صورت میں ، آپ بینکنگ محتسب پاکستان کو درج ذیل طریقے سے لکھ سکتے ہیں

بینکنگ محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ۔ کراچی۔

کال: 38-99217334-9221

ویب سائٹ : www.bankingmohtasib.gov.pk