# Faysal Islami Noor Card – Frequently Asked Questions (FAQs)

### 1. What is Faysal Islami Noor Card?

Faysal Islami Noor Card is Pakistan's first fully Shariah Compliant alternative to conventional credit cards based on the principal of Tawarruq.

### 2. How is Faysal Islami Noor Card Shariah Compliant?

Faysal Islami Noor Card is based on the Islamic Principle of Tawarruq which is an arrangement in which one party sells a commodity to the other party on deferred payment at cost plus profit. The other party, namely, the buyer, then sells the commodity to a third party on cash with a purpose of having access to liquidity.

### 3. How does Faysal Islami Noor Card work?

• When you apply for Faysal Islami Noor Card, you agree to enter into Musawamah Agreement with the Bank to purchase assets (i.e. Islamic Mutual Funds Units) at a deferred payment on agreed price (Musawamah Price) executed through the Musawamah contract whereby the transfer of ownership (sale) takes place.

• Once the Assets come under your ownership, you instruct the agent to whom you appoint at the time of signing of application to sell the Assets to third party (Mutual fund Company) on your behalf and deposit the sale proceeds (funds) in your Mudarabah based account maintained with Faysal Bank Islami to utilize later in the form of card limit.

• Transactions you conduct on your card reflect a debit to your card account and will be communicated to you through monthly statement of account which you require to pay within the payment required date in order to avail back the full limit in your card account.

• If you pay the Minimum Payment Amount or any amount less than the Total Required Amount by the Payment Required date, the Bank will demand accrued profit as per the Musawamah agreement which will be communicated to you through statement of Account.

### 4. What is a Muswamah?

Musawamah is a general kind of sale in which price of the commodity to be traded is stipulated between seller and the buyer without any reference to the price paid or cost incurred by the former.

### 5. How is the profit charging mechanism under the Islami Noor Card Shariah Compliant?

Technically the bank earns profit on sale of asset (Islamic mutual funds) to customer at agreed sale price as per the Musawamah contract which is permissible and a Shariah compliant mode to earn profit.

### 6. Is Faysal Islami Noor Card the same as charge card?

Faysal Islami Noor Card is NOT the same as charge card. The card allows you to pay a minimum monthly amount of the required amount or partial amount as opposed to charge card where full amount is payable on payment required date.

### 7. What are the benefits and features of Faysal Bank Islami Noor Card?

• Islamic Noor card is a fully Shariah Complaint Card and is approved by Shariah Board of FBL and provides an alternative to Interest based credit cards
• Rewards / Loyalty Points
o Eternal Rewards: spend and Donate/Charity
o Smile Points: Instant Reward Redemption where rewards points can be redeemed on selective merchant / partner outlets against retail purchases including Charitable Organizations for charity / donations
• 3x Reward Points on spend for Charities and Donations
• Installment Plans Offers with NO pre-payment /early settlement charges
• Dial a draft/Pay Order Facility /IBFT
• Cash Advance Facility – Local & Global: 24 hours cash withdrawal facility through ATMs
• Exciting Discounts at value-added merchants & different promotional/tactical offers with up to 40% discount
• Airport Lounge facilities at select cards
• Profit free grace period (from 19 to 55 days)
• Minimum Payment Option
• Global acceptability
• Utility Bill Payments
• Value Added Services
o Faysal Digibank to view card transactions, payments and billing details
o E-Statements
o SMS alerts to keep a tab on card transactions Takaful coverage
o Auto Debit Facility
• Supplementary Cards
• Range of Takaful benefits
• Limit Enhancement Facility
• Mastercard Halal Offers for Travel, Accommodation and Dine-in Restaurants

For details on features & benefits, please call our Contact Centre at 021 111 06 06 06.

# فیصل اسلامی نور کارڈ
# فوری طور پر پوچھے جانے والے سوالات (FAQs)

## 1 فیصل اسلامی نور کارڈ کیا ہے؟

فیصل اسلامی نور کارڈ پاکستان میں پہلا مکمل شریعہ کمپلائنٹ کارڈ ہے جو کہ طوارق کے اصول پر مبنی اور کنونشنل کریڈٹ کارڈ کا نعم البدل ہے۔

## 2 فیصل اسلامی نور کارڈ کس طرح شریعہ کمپلائنٹ ہے؟

فیصل اسلامی نور کارڈ طوارق کے اسلامی اصول پر مبنی ہے جو کہ ایک ایسا انتظام ہے جس میں ایک فریق کوئی بھی مال دوسرے فریق کو تاخیر سے ادائیگی پر فروخت کرتا ہے تاہم قیمت کا تعین مال کی لاگت میں منافع کو شامل کر کے کیا جاتا ہے۔ دوسرا فریق، جو کہ خریدار کہلاتا ہے، وہ اس مال کو نقد ادائیگی پر تیسرے فریق کو فروخت کرتا ہے۔

## 3 فیصل اسلامی نور کارڈ کس طرح کام کرتا ہے؟

- جب آپ فیصل اسلامی نور کارڈ کے لیے درخواست دیتے ہیں، تو آپ مسومہ معاہدے کے ذریعے طے شدہ رقم (مسومہ قیمت) پر اثاثہ جات کی تاخیر سے ادائیگی پر خریداری (مثلاً اسلامک میوچل فنڈ زیونٹ) کے لیے بینک کے ساتھ مسومہ معاہدے کے لیے رضامندی کا اظہار کرتے ہیں، جس کے تحت مالکانہ حقوق (فروخت) کی منتقلی ہوتی ہے۔ ایک مرتبہ جب اثاثہ جات کے مالکانہ حقوق مل جاتے ہیں، تو آپ اپنے ایجنٹ (جسے آپ نے درخواست پر دستخط کرتے وقت مقرر کیا ہے) کو ہدایت کرتے ہیں کہ وہ اثاثہ جات کو تیسرے فریق (میوچل فنڈ کمپنی) کو فروخت کر دے اور فروخت کے عمل سے حاصل ہونے والی رقم (فنڈز) آپ کے فیصل بینک اسلامی میں مضاربہ پر مبنی اکاؤنٹ میں جمع کرائے تاکہ بعد میں آپ مذکورہ فنڈز کو کارڈ لمٹ کی صورت میں استعمال کریں۔
- آپ کی جانب سے کارڈ پر کی جانے والی ٹرانزیکشنز کی رقم آپ کے کارڈ اکاؤنٹ سے منہا کی جاتی ہے اور اس کے بارے میں اکاؤنٹ کے ماہانہ اسٹیٹمنٹ کے ذریعے آپ کو آگاہ کیا جائے گا جس کی ادائیگی مقررہ تاریخ کے اندر کرنا ہوگی تاکہ آپ کے کارڈ اکاؤنٹ کی لمٹ کو برقرار رکھا جا سکے۔
- اگر آپ نے مقررہ تاریخ تک کم از کم واجب الادا رقم ادا کی یا کل مطلوبہ رقم سے کم ادائیگی کی، تو بینک آپ سے مسومہ معاہدے کے تحت مجوزہ منافع کا مطالبہ کرے گا جس کے بارے میں بھی آپ اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ کے ذریعے آگاہ کیا جائے گا۔

## 4 مسومہ کیا ہے؟

مسومہ فروخت کی ایک عام قسم ہے جس میں فروخت کرنے والے اور خریدار کے درمیان کاشتکار کی جانب سے کسی ادا شدہ قیمت یا لاگت کا تذکرہ کیے بغیر مال کی متعین قیمت پر تجارت کی جائے گی۔

## 5 اسلامک نور کارڈ شریعہ کمپلائنٹ کے تحت منافع کی وصولی کا طریقہ کار کیا ہے؟

تکنیکی اعتبار سے بینک مسومہ معاہدے کے تحت طے شدہ رقم پر صارف کو اثاثہ جات (اسلامک میوچل فنڈز) کی فروخت سے منافع کماتا ہے جو کہ جائز ہے اور شریعہ کمپلائنٹ کے مطابق منافع کمانے کا طریقہ ہے۔

## 6 کیا فیصل اسلامک نور کارڈ بھی چارج کارڈ کی طرح ہی ہے؟

فیصل اسلامی نور کارڈ بالکل بھی چارج کارڈ کی طرح نہیں ہے۔ کارڈ آپ کو مطلوبہ ماہانہ رقم کی کم از کم یا جزوی ادائیگی کی اجازت دیتا ہے اس طرح یہ چارج کارڈ سے بالکل مختلف ہے جس میں ادائیگی کی مقررہ تاریخ پر کل رقم واجب الادا ہوتی ہے۔

## 7 فیصل بینک اسلامی نور کارڈ کے فوائد اور خصوصیات کیا ہیں؟

- اسلامک نور کارڈ مکمل طور پر شریعہ کمپلائنٹ کارڈ ہے اور فیصل بینک لمیٹڈ کے شریعہ بورڈ سے منظور شدہ اور یہ سود پر مبنی کریڈٹ کارڈز کا نعم البدل ہے۔
- ریوارڈز/لائلٹی پوائنٹس
- ایٹرنل ریوارڈز: خرچ کریں اور امداد/خیرات کریں
- سمائل پوائنٹس: فوری طور پر ریوارڈ ریڈیمشن جبکہ ریٹیل خریداری کے عوض ملنے والی ریوارڈ پوائنٹس کو منتخب مرچنٹ/پارٹنر آؤٹ لیٹس کے علاوہ فلاحی اداروں میں خیرات/امداد کے لیے بھی استعمال کیا جا سکتا ہے۔
- فلاحی اور امدادی کاموں کے لیے خرچ کرنے پر 3X ریوارڈ پوائنٹس
- کسی پیشگی ادائیگی/قبل از وقت سیٹلمنٹ چارجز کے بغیر انسٹالمنٹ پلان آفرز
- ڈیمانڈ ڈرافٹ/پے آرڈر کی سہولت / IBFT
- کیش ایڈوانس فیسیلٹی۔ مقامی اور بین الاقوامی: اے ٹی ایمز کے ذریعے 24 گھنٹے نقد رقم نکالنے کی سہولت
- معروف مرچنٹس پر 40% تک شاندار ڈسکاؤنٹس اور مختلف پروموشنل اسکیمیں
- منتخب کارڈز پر ایئرپورٹ لاؤنج کی سہولیات
- منافع کے بغیر اضافی رعایت (19 سے 55 دن تک)
- کم از کم ادائیگی کا اختیار
- دنیا بھر میں قابلِ قبول
- یوٹیلٹی بلز کی ادائیگی
- ویلیو ایڈیڈ سروسز
- کارڈ ٹرانزیکشنز، ادائیگیوں اور بلنگ کی تفصیلات معلوم کرنے کے لیے فیصل ڈیجی بینک
- ای۔اسٹیٹمنٹس
- کارڈ ٹرانزیکشنز: تکافل کوریج کے طور پر ایس ایم ایس الرٹس
- آٹو ڈیبٹ فیسیلٹی
- سپلیمنٹری کارڈز
- تکافل کے بے شمار فوائد
- لمٹ میں اضافے کی سہولت
- سفر، رہائش اور ریسٹورنٹس میں کھانے کے لیے ماسٹر کارڈ حلال آفرز

فوائد اور خصوصیات سے متعلق مزید معلومات کے لیے،

برائے مہربانی ہمارے رابطہ سینٹر کے نمبر 06 06 06 111 021 پر کال کریں۔